

**Отчет управляющей организации перед собственниками помещений
в многоквартирном доме о выполнении договора управления
за 2017 год**

Информация о деятельности Общества с ограниченной ответственностью «Управляющая компания «Сервис-групп» по управлению многоквартирным домом Жилой комплекс «Итальянский квартал», расположенным по адресу г. Москва, ул. Фадеева, д. 4а за период: с 01 января по 31 декабря 2017 г.

Место нахождения управляющей организации: 125047, г. Москва, ул. Фадеева, д. 4а, помещение IX, комната 5.

Наименование должности руководителя управляющей организации заместитель
Генерального директора Матушкин Станислав Анатольевич

Матушкин С.А.
(подпись, Ф.И.О, М.П.)



Дата: 30 марта 2018 года.

Контактное лицо: Заместитель Генерального директора ООО «УК «Сервис-групп»
Матушкин Станислав Анатольевич

Телефон: (495) 660-91-16

Адрес электронной почты: info@uk-servicegroup.ru

Адрес страницы в сети Интернет, используемой для раскрытия информации
(в случае наличия таковой): <http://www.uk-servicegroup.ru/>

Сведения о государственной регистрации управляющей организации в качестве
юридического лица: ОГРН 5117746064079, ИНН 7703760583

Раздел I. Общие сведения о многоквартирном доме

1. Адрес многоквартирного дома г. Москва, ул. Фадеева, д.4а.
2. Кадастровый номер многоквартирного дома 77:01:0004010:3455
3. Серия, тип постройки: индивидуальный проект.
4. Год постройки 2013 г.
5. Степень износа по данным государственного технического учета нет
6. Степень фактического износа нет.
7. Год последнего комплексного капитального ремонта нет.
8. Год последнего частичного капитального ремонта (с указанием участков капитального ремонта) нет.
9. Реквизиты правового акта о признании многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу нет.
10. Количество этажей по корпусам 5, 7, 10, 13.
11. Наличие подземных уровней - подземный паркинг площадью 23 577,5 кв. м.
12. Количество квартир 310 шт.
13. Количество нежилых помещений, не входящих в состав общего имущества:
машиномест – 620 шт.
помещения без конкретной технологии – 46 шт.
кладовых - 97 шт.
Всего 763 шт.
14. Строительный объем 397 145 куб. м.
15. Строительный объем подземной части (паркинг) 141 510 куб. м.

16. Строительный объем надземной части 255 635 куб. м.
17. Площадь:
- а) жилых помещений (общая площадь квартир) 41 216,8 кв. м;
- б) подземной автостоянки (паркинг) 23 577,5 кв. м.
- в) нежилых помещений без конкретной технологии 8 999,5 кв. м.
- г) обособленных нежилых помещений 8 716,0 кв. м.
- д) технических этажей 2 490,2 кв. м.
18. Площадь мест общего пользования 32 468,7 кв. м.
19. Уборочная площадь лестниц, лифтов (лестничные марши, лестничные площадки, коридоры, лифтовые кабины) 29 978,5 кв. м.
20. Уборочная площадь других помещений общего пользования (технические этажи, чердаки, технические подвалы и т.п.) 2 490,2 кв. м.
21. Площадь земельного участка, входящего в состав общего имущества многоквартирного дома 19 200 кв. м.
22. Кадастровый номер земельного участка (при его наличии) 77:01:0004010:3269

№	Характеристика строения, виды инженерного оборудования	Единицы измерения	Количество/описание
2.	Фундаменты		Монолитные ленточные гидроизолированные бетонитовыми матами
3.	Наружные и внутренние капитальные стены		Монолитный железобетон
4.	Перегородки		Шлакобетонные блочные
5.	Материал оконных блоков		ПВХ
6.	Полы МОП		Керамический гранит, мрамор.
7.	Перекрытия (чердачные, межэтажные, подвальные)		Монолитный железобетон
8.	Крыша		Черепица керамическая
9.	Площадь кровли		7 316,4 кв.м.
10.	Водосток внутренний с террас жилой зоны (стальная труба)	мм	50
11.	Водосток внутренний с газонов прилегающей территории (стальная труба)	мм	100
12.	Водосток внутренний с проезжей части прилегающей территории (стальная труба)	мм	200
13.	Центральный тепловой пункт (цокольный этаж)	шт.	1
14.	Автоматизация МРБ		Есть
15.	Теплообменники центр. отопления, ГВС, приточной вентиляции	шт.	10
16.	Система горячего водоснабжения		ЦТП
17.	Щиты систем управления (ЩСУ)	шт.	4
18.	Система холодного водоснабжения		Водопроводный ввод (Насосная станция)
19.	Система противопожарного водоснабжения		Насосная станция
20.	Прибор учета отопления и горячей воды (ВИСТ)	шт.	ЦТП 1 шт

21.	Приборы индивидуального учета тепла	шт.	289
22.	Водосчетчики холодной воды (водопроводный ввод)	шт.	1
23.	Приборы учета потребления ХВС	шт.	333
24.	Приборы учета ГВС	шт.	645
25.	Шкафы силовые, управления, автомат в помещении водопроводного ввода	шт.	5
26.	ТП (4 x 1600 кВа)	шт.	1
27.	ГРЩ (0,4кВ)	шт.	3
28.	ВРУ (0,4кВ)	шт.	18
29.	Уличное освещение (столбы)	шт.	79
30.	Фасадное освещение (светильников)	шт.	509
31.	Лифты и лифтовое оборудование	шт.	22
32.	Установки принудительной приточно-вытяжной вентиляции	шт.	110
33.	Вент. установки системы дымоудаления и подпора воздуха	шт.	150
34.	Вент. установки воздушно – тепловых завес	шт.	68
35.	Охрана входов (домофоны)	шт.	9
36.	Диспетчеризация инженерного оборудования		Есть
37.	Система охранной сигнализации		Есть
38.	Система пожарной сигнализации		Есть
39.	Система контроля удаленного доступа		Есть
40.	Система оповещения и экстренной эвакуации		Есть
41.	Система автоматического пожаротушения		Есть
42.	Система телевизионного видеонаблюдения		Есть
43.	Охранно-защитная дератизационная система		Есть
44.	Радиотрансляционная сеть МГРТС		Есть
45.	Центральный тепловой пункт	шт.	1
46.	Насосы:		
47.	Узел холодного водоснабжения:	шт.	2
48.	Узел пожаротушения:	шт.	1
49.	Насосы повысительной станции (ХВС)	шт.	4
50.	Насосы центрального отопления	шт.	3
51.	Насосы циркуляционные ИТП корпуса «М»		
52.	Насосы ГВС	шт.	3
53.	Насосы теплообменников вент. систем	шт.	3
54.	Насосы заполнения и подпитки системы отопления	шт.	2
55.	Насосы дренажные	шт.	56
56.	Насосы каскадного фонтана		2
57.	Тепловой ввод	мм	250
58.	Водопроводный ввод (2 шт)	мм	2 x 200
59.	Ливневая сеть (водоотведение с участка) D max	мм	300
60.	Напорная ливневая канализация	мм	100
61.	Канализация самотёчная	мм	150
62.	Мусороудаление (мусоросборные камеры)	шт.	100
63.	Площадка для контейнеров ТБО	шт.	1
64.	Площадь земельного участка по ГПЗУ	га	2,45
65.	Прилегающая территория	кв. м.	10 490
66.	Тротуары, дорожки	кв. м.	8 055

67.	Зеленые насаждения:	кв. м.	1 698
68.	Кусты	шт.	1 916
69.	Деревья	шт.	18
70.	Газон	кв. м.	182
61.	Детские сооружения и площадки	шт.	3
62.	Спортивные сооружения и площадки		Нет
63.	Фонтан каскадный	шт.	1
64.	Указатели: улицы, номера дома и т.д.	шт.	2
65.	Въездной шлагбаум	шт.	5
66.	Помещение КПП	шт.	3
67.	Ограждение периметра: кованное на бетонном цоколе с облицовкой декоративной плиткой	пог. м.	359,0

Раздел II. Техническое состояние многоквартирного дома

№	Наименование конструктивного элемента	Описание элемента (материал, отделка и пр.)	Техническое состояние	% износа
1	Фундамент,	Монолитные ленточные гидроизолированные бетонитовыми матами	Новостройка	0
2	Наружные стены	Монолитный железобетон	Удовлетворительное	0
3	Внутренние капитальные стены	Монолитный железобетон	Удовлетворительное	0
4	Крыльцо, лестница		Удовлетворительное	0
5	Перегородки	Шлакобетонные блочные	Удовлетворительное	0
6	Перекрытия (чердачные, межэтажные, подвальные)	Монолитный железобетон	Удовлетворительное	0
7	Площадь крыши	7 316,4 кв. м.	Удовлетворительное	0
8	Кровля	Черепица керамическая	Удовлетворительное	0
10	Полы МОП	Мраморные плиты	Удовлетворительное	0
11	Окна	Деревянные	Удовлетворительное	0
12	Двери	Деревянные	Удовлетворительное	0
13	Отделка внутренняя		Удовлетворительное	0
14	Отделка наружная:	Вентилируемые фасады «Мокрые» фасады	Удовлетворительное	0
15	Холодное водоснабжение	Водопроводный ввод (Насосная станция)	Удовлетворительное	0
16	Горячее водоснабжение	ЦТП	Удовлетворительное	0
17	Отопление	ЦТП	Удовлетворительное	0
18	Водоотведение	Канализация самотёчная	Удовлетворительное	0
19	Газоснабжение	Нет	Удовлетворительное	0
20	Электроснабжение	ТП (4 x 1600 кВа)	Удовлетворительное	0
21	Мусороприемные камеры	100 шт.	Удовлетворительное	0
22	Лифт	22 шт.	Удовлетворительное	0
23	Установки принудительной приточно-вытяжной вентиляции	110 шт.	Удовлетворительное	0
24	Уличное освещение (столбы)	79 шт.	Удовлетворительное	0
25	Фасадное освещение	509 шт.	Удовлетворительное	0

	(светильников)			
26	Лифты и лифтовое оборудование	22 шт.	Удовлетворительное	0
27	Установки принудительной приточно-вытяжной вентиляции	110 шт.	Удовлетворительное	0
28	Вент. установки системы дымоудаления и подпора воздуха	150 шт.	Удовлетворительное	0
29	Вент. установки воздушно – тепловых завес	68 шт.	Удовлетворительное	0
30	Охрана входов (домофоны)	9 шт.	Удовлетворительное	0
31	Диспетчеризация инженерного оборудования	Есть	Удовлетворительное	0
32	Система охранной 33сигнализации	Есть	Удовлетворительное	0
33	Система пожарной сигнализации	Есть	Удовлетворительное	0
34	Система контроля удаленного доступа	Есть	Удовлетворительное	0
35	Система оповещения и экстренной эвакуации	Есть	Удовлетворительное	0
36	Система автоматического пожаротушения	Есть	Удовлетворительное	0
37	Система телевизионного видеонаблюдения	Есть	Удовлетворительное	0
38	Охранно-защитная дератизационная система	Есть	Удовлетворительное	0
39	Радиотрансляционная сеть МГРТС	Есть	Удовлетворительное	0
40	Центральный тепловой пункт	1 шт.	Удовлетворительное	0
41	Площадка для контейнеров ТБО	1 шт.	Удовлетворительное	0
42	Площадь земельного участка по ГПЗУ	2,45 га	Удовлетворительное	0
43	Прилегающая территория	10 490 кв. м.	Удовлетворительное	0
44	Тротуары, дорожки	8 055 кв. м.	Удовлетворительное	0
45	Зеленые насаждения:	1 698 шт.	Удовлетворительное	0
46	Кусты	1 916 шт.	Удовлетворительное	0
47	Деревья	18 шт.	Удовлетворительное	0
48	Газон	182	Удовлетворительное	0
49	Детские сооружения и площадки	3 шт.	Удовлетворительное	0
50	Фонтан каскадный	1 шт.	Удовлетворительное	0

Раздел III. Сведения о деятельности управляющей организации за отчетный период

1. Сведения о движении денежных средств по многоквартирному дому за отчетный период

<i>Наименование</i>	<i>Содержание жилья</i>	<i>Отопление</i>	<i>ХВС/водоотведение</i>	<i>Электроэнергия</i>	<i>Всего</i>
<i>Взаиморасчеты с собственниками жилых и нежилых помещений</i>					
Задолженность на 01.01.2017	20 964 170,46	- 1 669 997,51	- 475 917,60	2 442 505,04	21 260 760,39
Начислено	91 603 242,24	18 364 719,82	1 731 812,02	8 803 315,63	120 503 089,71
Оплачено	104 442 967,74	17 560 521,15	1 690 458,28	8 208 912,17	131 902 859,34
<i>Задолженность на 31.12.2017</i>	<i>8 124 444,96</i>	<i>- 865 798,84</i>	<i>- 434 563,86</i>	<i>3 036 908,50</i>	<i>9 860 990,76</i>

<i>Взаиморасчеты с поставщиками ресурсов/подрядчиками</i>					
Задолженность на 01.01.2017	5 384 035,59	4 726 252,16	225 358,62	1 851 024,80	12 186 671,17
Оказано работ/услуг	74 812 505,09	15 716 404,23	1 605 200,66	17 119 477,53	109 253 587,51
Оплачено	79 174 838,49	18 894 245,51	1 720 720,44	18 423 032,37	118 212 836,81
<i>Задолженность на 31.12.2017</i>	<i>1 021 702,20</i>	<i>1 548 410,88</i>	<i>109 838,84</i>	<i>547 469,96</i>	<i>3 227 421,88</i>

2. Сведения о выполненных работах /оказанных услугах по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме

	<i>Наименование работ/услуг</i>	<i>Начислено работ по договору, тыс.руб., с НДС</i>	<i>Выполнено работ по договору, тыс.руб., с НДС</i>
--	---------------------------------	---	---

1. Работы и услуги по содержанию общего имущества многоквартирного дома

1.1.	Комплексное обслуживание и санитарное содержание мест общего пользования Многоквартирного дома	8 380	5 210
1.2.	Комплексное обслуживание и уборка прилегающей территории и содержание зеленых насаждений	5 291	3 537
1.3.	Сбор и утилизация твердых бытовых отходов, вывоз крупногабаритного мусора	895	988
1.4.	Коммунальные расходы на содержание мест общего пользования и общедомовые нужды	14 636	9 636
1.5.	Обеспечение порядка на прилегающей территории, во входных группах и местах общего пользования	30 181	32 767
	<i>ИТОГО по статье</i>	<i>59 382</i>	<i>52 138</i>

2. Работы по текущему ремонту общего имущества многоквартирного дома

2.1.	Техническое обслуживание и эксплуатация комплекса в том числе по регламентам ППР и техдокументации на установленное оборудование и инженерные системы.	20 893	16 628
2.2.	Техническое обслуживание лифтов и лифтового оборудования.	3 252	3 592
2.3.	Техническое обслуживание слаботочных систем	2 088	1 181
2.4.	Прочие расходы, связанные с техническим обслуживанием и эксплуатацией многоквартирного дома	121	210
ИТОГО по статье		26 354	21 611

3. Услуги управления

3.1.	Управленческие расходы	10 567	10 700
ИТОГО по статье		10 567	10 700
ИТОГО		96 303	84 449

3. Сведения об оказании услуг по обеспечению поставки в многоквартирный дом коммунальных ресурсов с указанием ресурсоснабжающих организаций и реквизитов, заключенных с ними договоров:

№ п/п	Наименование услуги	Наименование РСО	Период	Реквизиты договора и срок его действия	Тарифы (цены) на ресурсы, по которым управляющая организация закупает их у РСО	Тарифы (цены) на коммунальные услуги, которые применяются управляющей организацией для расчета размера платежей для потребителя
1	Холодное водоснабжение	АО "МОСВОДОКАН АЛ"	01.01.2017-30.06.2017	Договор №408378 от 01.07.2014г заключен на неопределенный срок и распространяет свое действие на правоотношения	33,03 руб/ м3	33,03 руб/ м3
	Холодное водоснабжение	АО "МОСВОДОКАН АЛ"	01.07.2017-31.12.2017		35,40 руб/ м3	35,40 руб/ м3
2	Водоотведение	АО "МОСВОДОКАН АЛ"	01.01.2017-30.06.2017		23,43 руб/ м3	23,43 руб/ м3
	Водоотведение	АО "МОСВОДОКАН АЛ"	01.07.2017-31.12.2017		25,12 руб/ м3	25,12 руб/ м3

		АЛ"		возникшие с 04.06.2014г		
3	ХВС для ГВС	АО "МОСВОДОКАН АЛ"	01.01.2017- 30.06.2017		33,03 руб/ м3	33,03 руб/ м3
	ХВС для ГВС	АО "МОСВОДОКАН АЛ"	01.07.2017- 31.12.2017		35,40 руб/ м3	35,40 руб/ м3
4	Тепловая энергия	Горэнергобыт ПАО "МОЭК" филиал №11	01.01.2017- 30.06.2017	Договор № 01.085.013 ТЭ от 24.09.2015г.	Жилые помещения - 1569,36 руб./Гкал Нежилые помещения - 1665,48 руб./Гкал	жилые помещения- 1569,36 руб./Гкал нежилые помещения- 1665,48 руб./Гкал
	Тепловая энергия	Горэнергобыт ПАО "МОЭК" филиал №11	01.07.2017- 31.12.2017		жилые помещения- 1742,92 руб./Гкал нежилые помещения- 1742,92 руб./Гкал	жилые помещения- 1742,92 руб./Гкал нежилые помещения- 1742,92 руб./Гкал
5	Подогрев ХВС для ГВС	Горэнергобыт ПАО "МОЭК" филиал №11	01.01.2017- 30.06.2017		жилые помещения- 1569,36 руб./Гкал нежилые помещения- 1665,48 руб./Гкал	жилые помещения- 1569,36 руб./Гкал нежилые помещения- 1665,48 руб./Гкал
	Подогрев ХВС для ГВС	Горэнергобыт ПАО "МОЭК" филиал №11	01.07.2017- 31.12.2017		жилые помещения- 1742,92 руб./Гкал нежилые помещения- 1742,92 руб./Гкал	жилые помещения- 1742,92 руб./Гкал нежилые помещения- 1742,92 руб./Гкал
6	Электроэнер гия	ПАО "МОСЭНЕРГСБЫ Т"	01.01.2017- 30.06.2017	Договор энергоснабж ения 80191764 от 20.04.2015г	3,77 руб./кВт/ч	3,77 руб./кВт/ч
	Электроэнер гия	ПАО "МОСЭНЕРГСБЫ Т"	01.07.2017- 31.12.2017		4,04 руб./кВт/ч	4,04руб./кВт /ч

4. Сведения о расторгнутых за отчетный период договорах управления с указанием причины расторжения:

№ п/п	Реквизиты договора	Дата расторжения	Основание расторжения
-	нет	нет	нет

5. Сведения о предпринятых за отчетный период мерах, направленных на снижение стоимости выполняемых работ/оказываемых услуг с указанием сведений о достигнутом эффекте:

№ п/п	Наименование предпринятой меры	Средства, затраченные на мероприятия	Достигнутый эффект
-	Не предпринималось	-	-

6. Сведения о выполненных работах /оказанных услугах по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме:

№ п/п	Наименование работы / услуги	Средства, затраченные на	Содержание мероприятия
1.	Уборка мест общего пользования МКД		Выполнение работ по обслуживанию оборудования ЦТП в соответствии с регламентом и планом ППР
2.	Уборка прилегающей территории МКД		
3.	Уборка подземного паркинга		
4.	Эксплуатация ЦТП		Выполнение работ по обслуживанию инженерных систем комплекса и оборудования в соответствии с регламентом и планом ППР
5.	Эксплуатация инженерных систем и оборудования в штатном режиме		

7. Проведенные за отчетный период мероприятия, направленные на повышение энергетической эффективности многоквартирного дома:

№ п/п	Наименование мероприятия	Содержание мероприятия	Затраченные средства	Достигнутый или прогнозируемый эффект
1	Оптимизация расхода электроэнергии на освещении МОП	Замена галогеновых ламп на светодиодные в местах общего пользования		Прогнозируемый эффект – снижение потребления электроэнергии на освещение МОП на 30 %
2.	Оптимизация расхода электроэнергии на освещение подземного паркинга	Выключение ночное время (с 22.00 до 6.00 на территории подземного паркинга основного освещения и переход на резервное. Ввиду минимального движения транспорта в паркинге в ночное время в зимний период выключение ночное время (с 22.00 до 6.00 на территории подземного паркинга систем приточно-вытяжную вентиляцию	-	Прогнозируемый эффект – снижение потребления электроэнергии на освещение паркинга 15 %
3.	Оптимизация расхода электроэнергии на приточно-вытяжную вентиляцию	Ввиду минимального движения транспорта в паркинге в ночное время в зимний период выключение ночное время (с 22.00 до 6.00 на территории подземного паркинга систем приточно-вытяжной вентиляции	-	Прогнозируемый эффект – снижение потребления электроэнергии на отопление паркинга в зимний период до 30 % тепловой и до 15% электроэнергии дополнительно к п. 2

8. Проведенные за отчетный период мероприятия, направленные на подготовку общего имущества собственников помещений к сезонной эксплуатации:

№ п/п	Наименование мероприятия	Средства, затраченные на	Содержание мероприятия
1.	Подготовка системы отопления к зимнему периоду		<p>Очистка сетчатых фильтров ЦТП и стояковой разводки системы отопления</p> <p>Замена паранитовых прокладок и протяжка резьбовых соединений на фланцах ЦТП, стояков и трубопроводов системы отопления</p> <p>Поверка манометров в измерительной лаборатории,</p> <p>Промывка теплообменников ЦТП (1, 2 ступень ГВС, отопления, вентиляции),</p> <p>Проверка работы насосов ГВС и вентиляции,</p> <p>Протяжка болтовых соединений электрооборудования (присоединительные коробки электродвигателей. РЩ)</p> <p>Восстановление поврежденной термоизоляции.</p> <p>Опрессовка систем ЦТП и отопления.</p> <p>Получение акта допуска тепловой установки в эксплуатацию</p>

9. Сведения о проведенных управляющей организацией контрольных мероприятиях, осуществленных с целью проверки состояния общего имущества:

№ п/п	Вид проведенного контрольного мероприятия	Дата проведения	Итоги проведения контрольного мероприятия
1	Плановые осмотры общего имущества в МОП,	Ежемесячно	удовлетворительное состояние
2.	Плановые осмотры инженерных сетей МКД	Еженедельно	исправное состояние
3.	Плановые проверки инженерного оборудования	Ежедневно	исправное состояние
4	Плановые проверки инженерных систем	Еженедельно	исправное состояние

10. Сведения о наличии в многоквартирном доме приборов учета потребляемых коммунальных ресурсов и мероприятиях, направленных на их установку:

№ п/п	Вид прибора	Кол-во приборов (с деталями защиты по видам)	Учитываемый ресурс	Показания	Планируемые мероприятия
1	Прибор учета отопления и горячей воды (ВИСТ)	1	Тепловая энергия	Гкал	Установлено
2	Приборы индивидуального учета тепла	289	Тепловая энергия	Гкал	Установлено
3.	Водосчетчик холодной воды (водопроводный ввод)	1	Холодная вода	Куб.м.	Установлено
4.	Приборы индивидуального учета потребления ХВС	333	Холодная вода	Куб.м.	Установлено
4.	Приборы индивидуального учета ГВС	645	Горячая вода	Куб.м.	Установлено
5.	Приборы коммерческого учета электроэнергии	4	Электроэнергия	В.	Установлено
6.	Приборы индивидуального учета электроэнергии	352	Электроэнергия	В	Установлено

11. Сведения о ведении и хранении технической документации на многоквартирный дом:

№ п/п	Наименование документа
1.	Инженерная документация Рабочая документация на инженерные системы и оборудование
2.	Паспорта и гарантийные сертификаты на оборудование Акты ПНР: Акты пусконаладочных работ Акты прокладки инженерных коммуникаций и систем Акты по проходу воздухопроводов систем вентиляции Акты прохода систем пожаротушения Акты о приемке инженерных систем
3.	Рабочая документация: Рабочая документация по конструктивному железобетону и конструкциям. Рабочая документация на остекление. Рабочая документация на металлоконструкции. Рабочая документация на кровлю. Рабочая документация на благоустройство и прилегающую территорию. Рабочая документация на озеленение прилегающей территории комплекса. Рабочая документация на освещение малых архитектурных форм Рабочая документация на оборудование фонтанов

12. Сведения о предоставлении собственникам помещений в многоквартирном доме отчетов о деятельности управляющей организации:

№ п/п	Вид отчета	Дата составления	Способ предоставления собственникам	Дата предоставления
1.	Годовой За 2017 год	30.03.2018 30.03.2018	Размещение в электронном виде на сайте МКД. Размещение в электронном виде на муниципальном сайте	30.03.2018 30.03.2018

Раздел IV. Иные сведения о деятельности управляющей организации за отчетный период

1. Сведения о привлечении управляющей организации к административной ответственности за отчетный период:

№ п/п	Дата привлечения	Вид административного правонарушения (ст. КоАП РФ)	Мероприятия, направленные на устранение нарушения
-	нет	нет	нет

2. Сведения о заявлениях, обращениях и жалобах, поступивших от собственников помещений в многоквартирном доме за отчетный период и принятых управляющей организацией мер реагирования:

№ п/п	Вид	Дата поступления	Номер помещения	Содержание	Принятые меры реагирования
1	Заявление	09.01.2017	кв. 88	Домофон	Выполнено
2	Заявление	13.01.2017	кв. 120	Монтаж наружного блока	Выполнено
3	Заявление	18.01.2017	кв. 236	Скрытые работы по вентиляции	Выполнено
4	Заявление	19.01.2017	НП 11	Протечка	Направлена претензия застройщику
5	Заявление	23.01.2017	Кв. 16	Демонтаж крестовины стояка канализации	Исполнено
6	Заявление	23.01.2017	кв. 120	Проверка инженерных систем	Выполнено
7	Заявление	24.01.2017	Кв. 203	Трещина на перегородке	Отработано, отклонено.
8	Заявление	24.01.2017	Кв. 283	Замена ржавых частей воздуховода	Направлена претензия застройщику
9	Заявление	24.01.2017	Кв. 283	Замена декоративных элементов колонн террасы	Направлена претензия застройщику
10	Заявление	24.01.2017	Кв. 283	Согласование проекта на перенос камина	Отработано, отклонено
11	Заявление	24.01.2017	Кв. 283	Замена декоративных элементов колонн террасы	Направлена претензия застройщику
12	Заявление	30.01.2017	Кв. 202	Устранение плесени со стен подъезда № 7	Устранено
13	Заявление	08.02.2017	Кв. 45	Замер системы вентиляции	Выполнено
14	Заявление	09.02.2017	Кв. 214	Перевод на оплату по счетчику	Отказано, ответ исх. № 519 от 17.02.2017

15	Заявление	13.02.2017	Кв. 295	Протечка с крыши	Направлена претензия застройщику
16	Заявление	21.02.2017	Кв. 273	Шум в квартире из за воды, которая течет с крыши	Отработано
17	Заявление	06.03.2017	НП 8	Протечка	Направлена претензия застройщику
18	Заявление	13.03.2017	Кв. 57	Протечка	Произведен осмотр, составлен Акт.
19	Заявление	13.03.2017	Кв. 7	Замена воздушной завесы	Выполнено
20	Заявление	13.03.2017	Кв. 300	Устранение недостатков в холе	Выполнено
21	Заявление	17.03.2017	Кв. 216	Специалист для осмотра оконного проема (продувает)	Выполнено
22	Заявление	24.03.2017	Кв. 169, 129	Вопросы по вентиляции	Выполнено
23	Заявление	29.03.2017	Кв. 283	Замена декоративных элементов	Направлена претензия застройщику
24	Заявление	30.03.2017	Кв. 259	Замена декоративных элементов	Направлена претензия застройщику
25	Заявление	03.04.2017	Кв. 117	Подать теплоноситель для приточной вентиляции	Выполнено
26	Заявление	03.04.2017	Кв. 257	Отключение датчика АПС	Выполнено
27	Заявление	11.04.2017	Кв. 216	Оприсовка системы отопления	Выполнено
28	Заявление	14.04.2017	Кв. 240	Настройка датчиков калитки корпус А, Б, В	Выполнено
29	Заявление	14.04.2017	Кв. 240	Снять дверь в подъезде (согласование)	Согласовано
30	Заявление	14.04.2017	Кв. 240	Ремонт пассажирского лифта под.7	Выполнено
31	Заявление	19.04.2017	Кв. 99	Замена декоративных элементов	Выполнено
32	Заявление	19.04.2017	Кв. 115	Установка ограждения	Выполнено
33	Заявление	25.04.2017	Кв. 166	Подключение к пожарному датчику	Выполнено
34	Заявление	26.04.2017	Кв. 168	Отключение датчика АПС	Выполнено
35	Заявление	28.04.2017	Кв. 58	Ремонт на балконе	Выполнено
36	Заявление	02.05.2017	Кв. 71	Подача теплоносителя	Выполнено
37	Заявление	10.05.2017	Кв. 132	Протечка	Заклучен договор с подрядчиком

38	Заявление	12.05.2017	Кв. 55	Протечка	Выполнено
39	Заявление	12.05.2017	Кв. 161	Ограждение на мм	Выполнено
40	Заявление	15.05.2017	Кв. 106	Устранение недостатков	Выполнено
41	Заявление	16.05.2017	Кв. 191	Перепрограммирование счетчика	Выполнено
42	Заявление	23.05.2017	Кв. 99	Пятна	Выполнено
43	Заявление	25.05.2017	Кв. 216	Освидетельствование скрытых работ	Выполнено
44	Заявление	29.05.2017	Кв. 140	Не работает вентиляция в санузлах	Выполнено
45	Заявление	31.05.2017	Кв. 56	Протечка	В работе
46	Заявление	06.06.2017	НП 22	Установка временного счетчика	Выполнено
47	Заявление	07.06.2017	Кв. 133, 137	Ремонт ливневок	Направлена претензия застройщику
48	Заявление	13.06.2017	Кв. 246	Протечки в кладовых помещениях	Выполнено
49	Заявление	16.06.2017	Кв. 98	Подмес воздуха в стояк притяжной вентиляции.	Выполнено
50	Заявление	16.06.2017	Кв. 287	Подмес воздуха в стояк притяжной вентиляции.	Выполнено
51	Заявление	16.06.2017	Кв. 272	Подмес воздуха в стояк притяжной вентиляции	Выполнено
52	Заявление	20.06.2017	Кв. 55	Просьба предоставить акт о заливе квартиры	Выполнено
53	Заявление	27.06.2017	Кв. 9	Протечка на паркинге	Заключен договор с подрядчиком.

54	Заявление	30.06.2017	НП 2	Перерасчет за отопление	В работе
55	Претензия	04.07.2017	НП 8	Протечка	Заклучен договор с подрядчиком.
56	Претензия	07.08.2017	Кв. 51	Устранение строительных деффектов	Отправлена претензия застройщику
57	Заявление	09.08.2017	Кв. 101	О запрете въезда на территорию а/м	Отказано
58	Претензия	11.08.2017	НП 8	Протечка	Устранено
59	Заявление	15.08.2017	Кв. 85, 86	Детализация показаний счетчиков	Выполнено
60	Претензия	23.08.2017	НП 5	Возмещение ущерба после залива помещения	Отказано
61	Заявление	25.08.2017	Кв. 101	Заблокирован выезд на ул. Долгоруковская	Выполнено
62	Заявление	04.09.2017	Кв. 135	Протечка на паркинге	Заклучен договор с подрядчиком
63	Заявление	28.09.2017	Кв. 84	Перерасчет по показаниям счетчиков по воде	Отказано
64	Заявление	10.10.2017	Кв. 135	Протечка на паркинге	Заклучен договор с подрядчиком
65	Заявление	19.10.2017	Кв. 216	Выявление недостатков систем ОВ и отопления	Выполнено
66	Заявление	20.10.2017	Кв. 84	Неисправные счетчики показаний воды, требование перерасчета	Отказано
67	Заявление	23.10.2017	Кв. 198	Жалоба на некачественную уборку приквартирных холлов.	Приняты соответствующие меры.
68	Заявление	14.11.2017	НП 7	Протечка, просьба найти виновных	Выполнено
69	Заявление	24.11.2017	Кв. 226	Диагностика вент. оборудования, жалобы на повышенный шум	Выполнено
70	Заявление	11.12.2017	НП 8	Неприятный запах	Выполнено

71	Заявление	15.12.2017	НП 20	Протечка с потолка	Выполнено
72	Заявление	15.12.2017	НП 3	Появление сырости и грибка	Приняты соответствующие меры.
73	Заявление	18.12.2017	Кв. 217	Течет ржавая вода, требование перерасчета	Отказано